



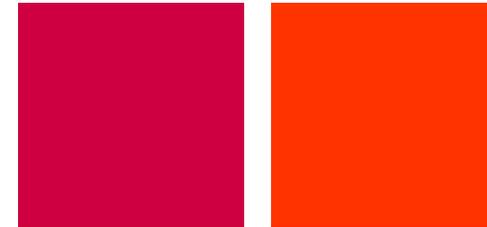
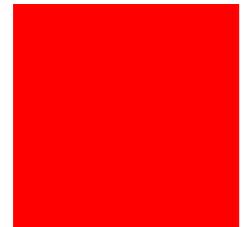
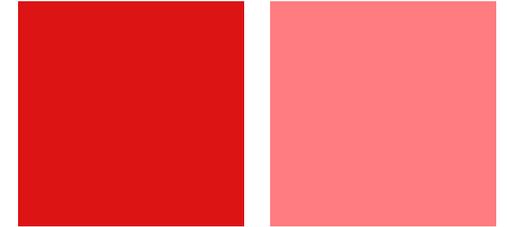
Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement für  
Wirtschaft, Bildung und Forschung WBF  
**Staatssekretariat für Wirtschaft SECO**  
Arbeitsmarkt / Arbeitslosenversicherung

# Kundenbefragung Stellensuchende 2017

## ALK-Bericht:

## 20 Kanton Thurgau



empiricon  
AG für Personal- und Marktforschung  
Langmauerweg 12  
Postfach  
3001 Bern

A

<b>A</b>	<b>Einleitung</b>	<b>2</b>
B	Resultate	5
C	Methodik	15



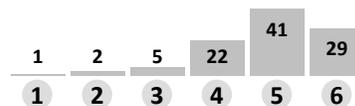
**Bewertungsfragen** werden als Punktwerte von 1 bis 6 (Mittelwert) ausgewiesen. Sie kennzeichnen den Grad der Zustimmung zu einer Aussage. Als Lesehilfe sind die Werte farblich wie folgt hinterlegt:

A

- Hohe positive Beurteilung  
(absolute Beurteilung von 5.3 oder mehr)
- Mittlere positive Beurteilung  
(absolute Beurteilung von 4.3 bis 5.2)
- Geringe positive Beurteilung  
(absolute Beurteilung von 3.6 bis 4.2)
- Geringe bis hohe negative Beurteilung  
(absolute Beurteilung von weniger als 3.6)

Bei den Bewertungsfragen ist zusätzlich die **prozentuale Verteilung der Antworten** angegeben. Es gelten von links nach rechts die folgenden Ausprägungen:

- 1 stimme gar nicht zu
- 2 stimme grösstenteils nicht zu
- 3 stimme eher nicht zu
- 4 stimme eher zu
- 5 stimme grösstenteils zu
- 6 stimme voll zu



Verschiedene Fragen sind in **Prozentwerten** ausgewiesen. Wo dies der Fall ist, ist es jeweils mit einem %-Zeichen kenntlich gemacht. Als 100%-Basis gilt die Anzahl Personen, welche die entsprechende Frage beantwortet haben (n-Wert). Bei Fragen mit der Möglichkeit zu **Mehrfachnennungen** können alle Antworten einer Spalte zusammengezählt 100% übersteigen.

n: Anzahl antwortende Personen

TG	20 Kanton Thurgau
ÖFF	Öffentliche ALK Schweiz
CH	Öffentliche und private ALK Schweiz
*	Nicht ausweisbar

Weitere Erläuterungen zu Grafiken und der Interpretation von Werten sind jeweils direkt auf den entsprechenden Seiten enthalten.

A

Rücklauf			
	versandt	erhalten	
Organisationseinheit:		absolut	in %
20 Kanton Thurgau	2'941	1'045	35.5%
Öffentliche ALK Schweiz	65'468	23'880	36.5%
Öffentliche und private ALK Schweiz	99'586	34'484	34.6%

Datenbasis der Antwortenden		
Geschlecht	absolut	in %
■ Weiblich	533	51.0%
■ Männlich	512	49.0%
Muttersprache		
■ Deutsch	862	82.5%
■ Französisch	6	0.6%
■ Italienisch	16	1.5%
■ Andere Muttersprache	161	15.4%
Alter		
■ 20 Jahre oder jünger	12	1.1%
■ 21 bis 30 Jahre	183	17.5%
■ 31 bis 40 Jahre	234	22.4%
■ 41 bis 50 Jahre	217	20.8%
■ 51 bis 60 Jahre	282	27.0%
■ 61 bis 65 Jahre	117	11.2%
Abgeschlossene Ausbildung		
■ Obligatorische Schule	125	12.0%
■ Sekundarstufe	638	61.1%
■ Tertiärstufe	265	25.4%
■ Anderes	17	1.6%
Sanktion RAV		
■ Ja	282	27.0%
■ Nein	763	73.0%
Sanktion ALK		
■ Ja	152	14.5%
■ Nein	893	85.5%

A Einleitung

**B Resultate**

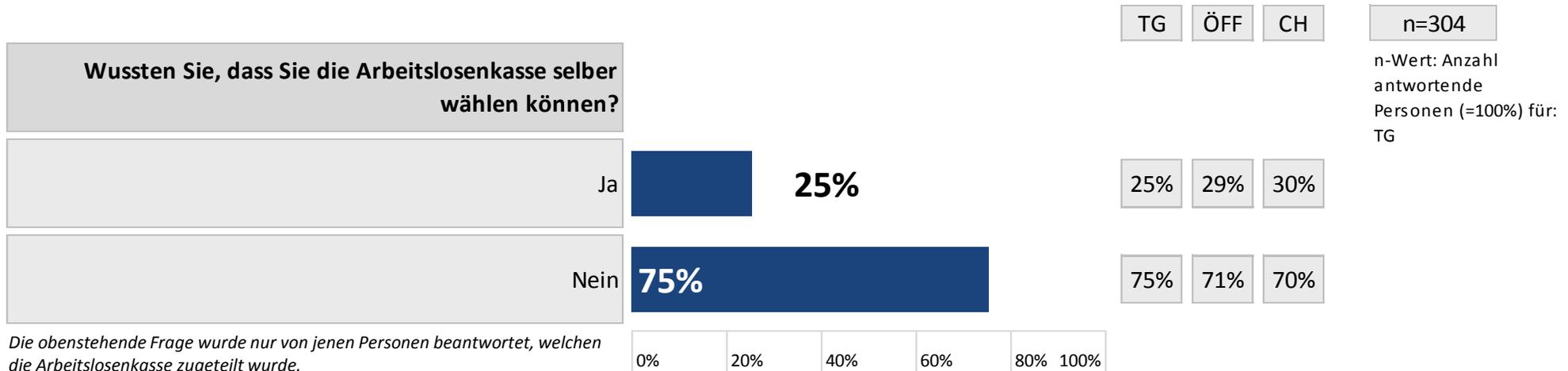
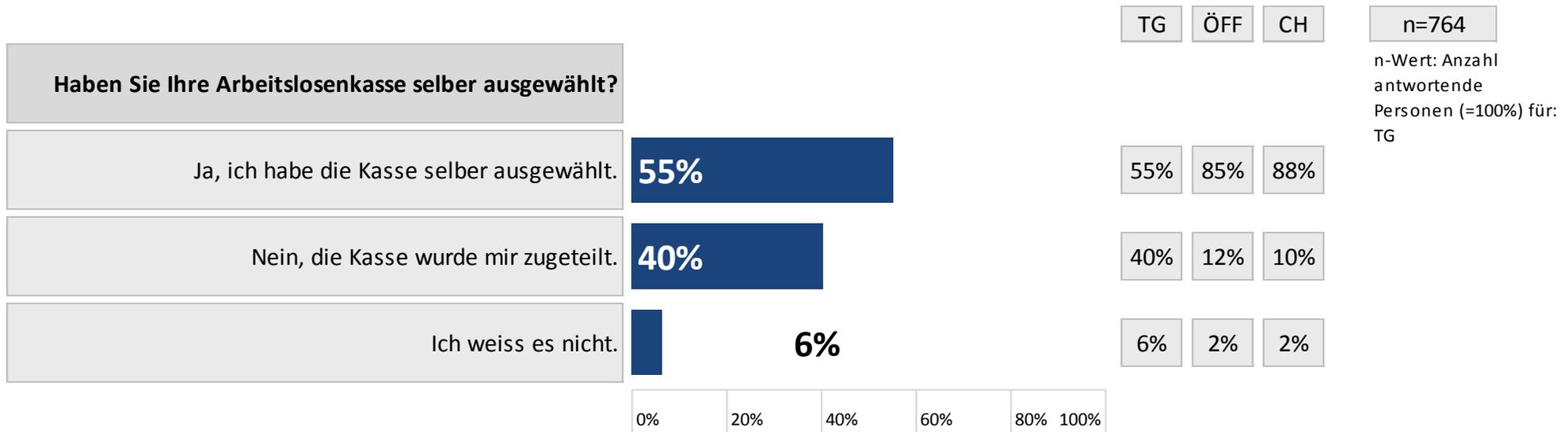
C Methodik

**B**



# Wahl der Arbeitslosenkasse

B



# Wahl der Arbeitslosenkasse

**Ich habe diese Kasse aus folgenden Gründen gewählt:**  
*(mehrere Antworten möglich)*

Sie ist eine kantonale Kasse.



TG    ÖFF    CH

n=417

n-Wert: Anzahl antwortende Personen (=100%) für: TG

Sie ist eine private Kasse. \*

\*

\*    \*    1%

Sie ist am nächsten von meinem Wohnort.



15%    21%    24%

Sie ist am nächsten vom RAV.



9%    27%    24%

Sie ist bekannt für die schnelle Auszahlung.



4%    7%    8%

Sie ist bekannt für ihren reibungslosen Ablauf (keine Probleme).



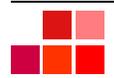
8%    11%    13%

Sie ist bekannt für ihren guten Ruf.



4%    8%    11%

Die obenstehende Frage wurde nur von jenen Personen beantwortet, welche die Arbeitslosenkasse selbst ausgewählt haben.

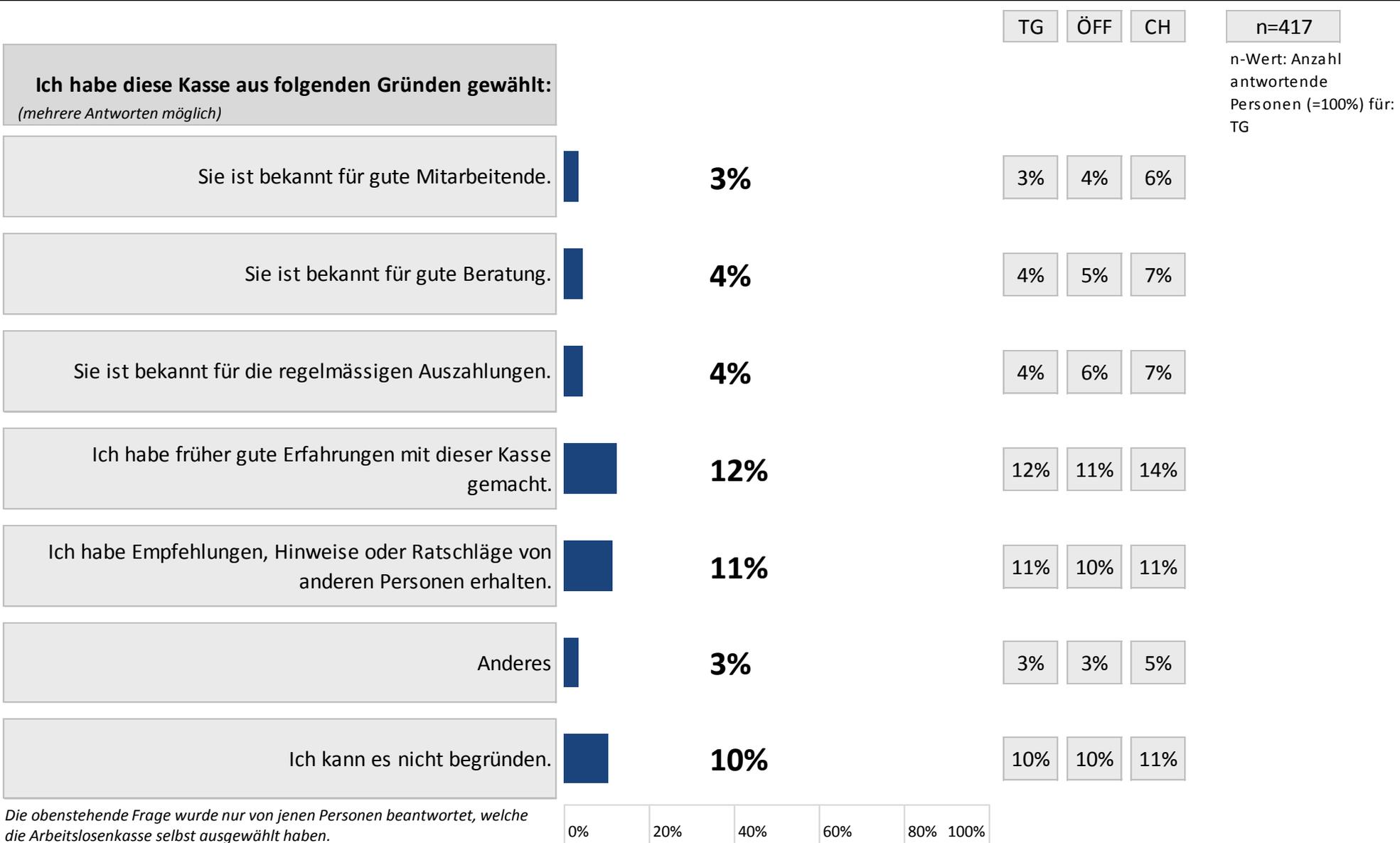


TG 20 Kanton Thurgau

ÖFF Öffentliche ALK Schweiz

CH Öffentliche und private ALK Schweiz

# Wahl der Arbeitslosenkasse

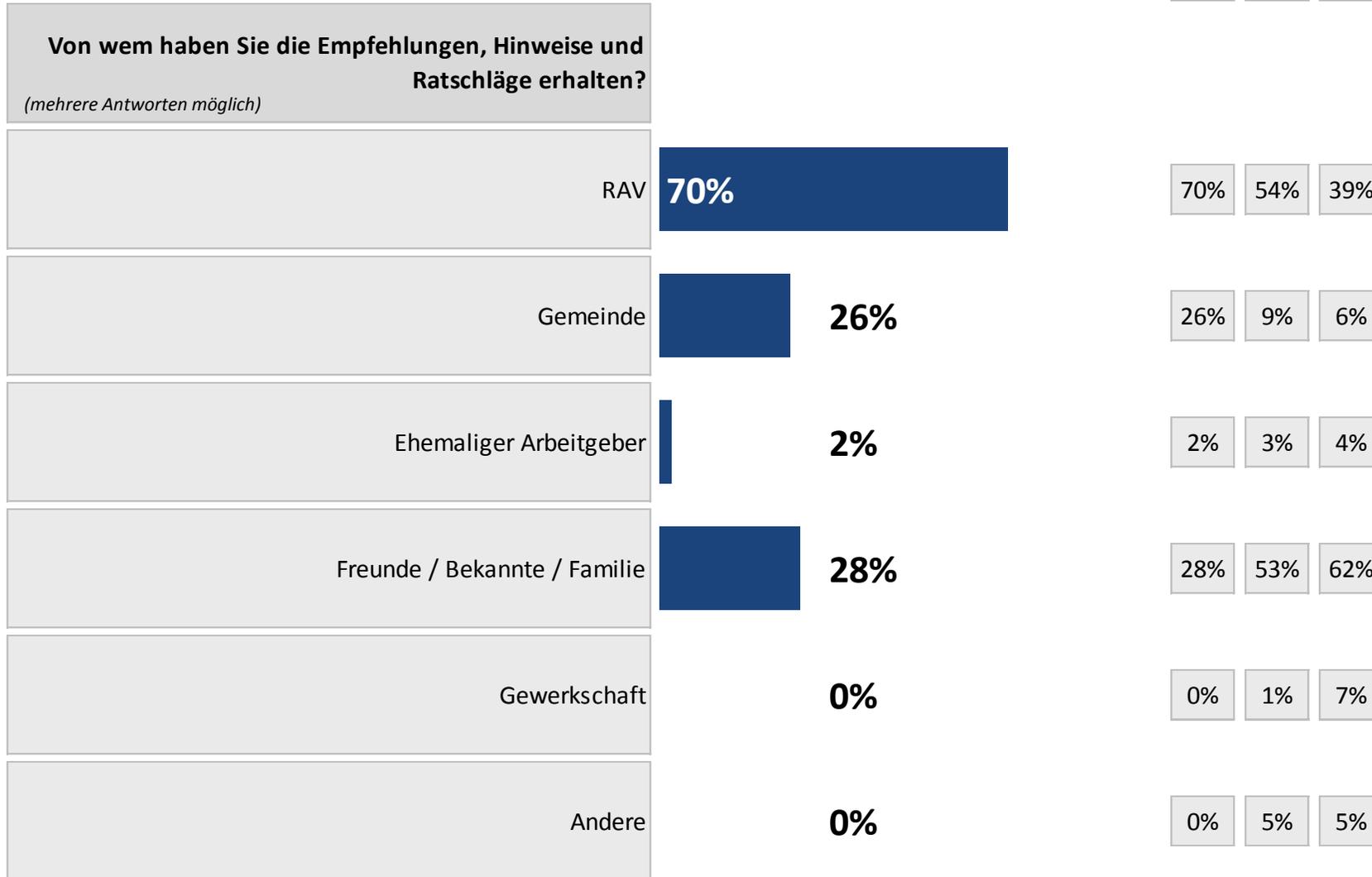


**n=417**  
n-Wert: Anzahl antwortende Personen (=100%) für: TG



# Wahl der Arbeitslosenkasse

B



n=47  
n-Wert: Anzahl antwortende Personen (=100%) für: TG

Die obenstehende Frage wurde nur von jenen Personen beantwortet, welche die Arbeitslosenkasse aufgrund von Empfehlungen, Hinweisen und Ratschlägen ausgewählt haben.



# Wahl der Arbeitslosenkasse

**Hätten Sie bei der Auswahl der Arbeitslosenkasse mehr Informationen gebraucht?**

Ja



Nein



Ich weiss es nicht.



TG    ÖFF    CH

n=417

n-Wert: Anzahl antwortende Personen (=100%) für: TG

22%    23%    24%

64%    65%    64%

14%    12%    12%

Die obenstehende Frage wurde nur von jenen Personen beantwortet, welche die Arbeitslosenkasse selbst ausgewählt haben.



# Zufriedenheit mit der Arbeitslosenkasse

Durchschnittliche Bewertung in Punkten

TG   ÖFF   CH

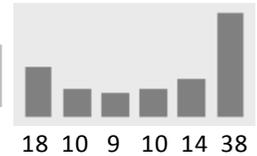
Inwiefern treffen die folgenden Aussagen auf Ihre Arbeitslosenkasse zu?

Meine erste Zahlung des Arbeitslosengeldes habe ich pünktlich erhalten.

**4.1** (n=725)

4.1   4.5   4.5

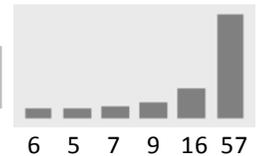
Antworten in %



Die weiteren Zahlungen des Arbeitslosengeldes erfolgten regelmässig.

**5.0** (n=729)

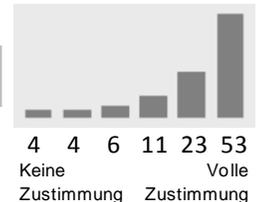
5.0   5.0   5.0



Mit den Öffnungszeiten meiner Arbeitslosenkasse bin ich zufrieden.

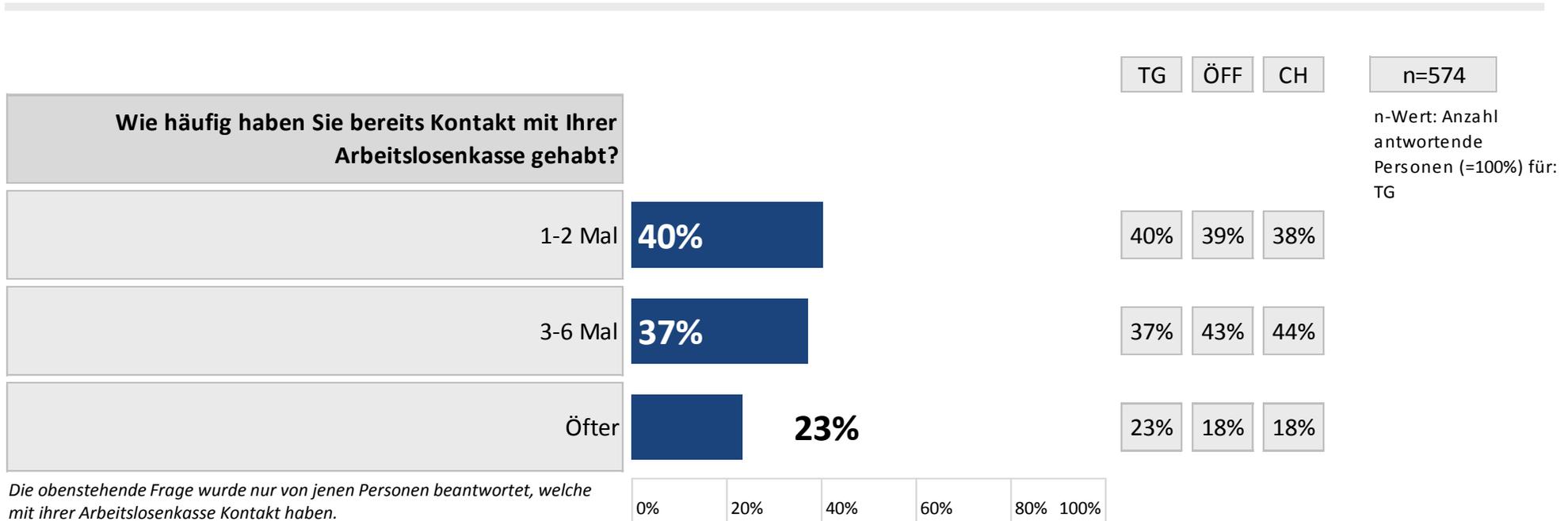
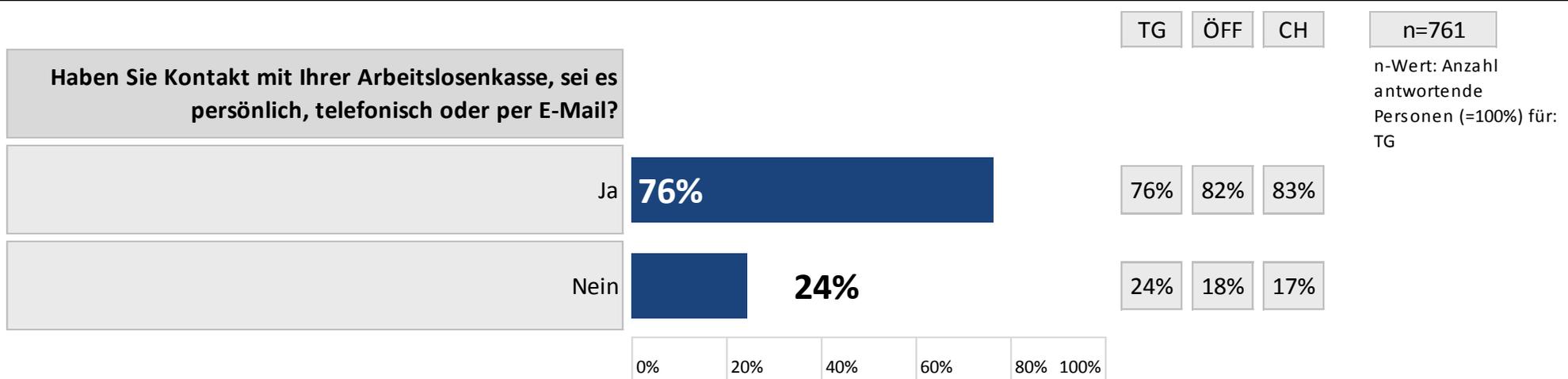
**5.0** (n=664)

5.0   4.9   4.7



# Zufriedenheit mit der Arbeitslosenkasse

B



# Zufriedenheit mit der Arbeitslosenkasse

Durchschnittliche Bewertung in Punkten

TG ÖFF CH

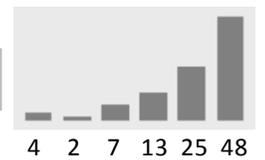
**Inwiefern treffen die folgenden Aussagen zu?  
Die Kassenmitarbeitenden ...**

... beantworten meine Fragen per E-Mail / per Post in angemessener Zeit.

**5.0** (n=500)

5.0 4.9 4.9

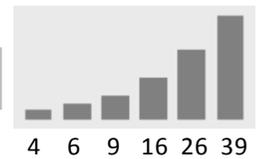
Antworten in %



... sind per Telefon gut erreichbar.

**4.7** (n=534)

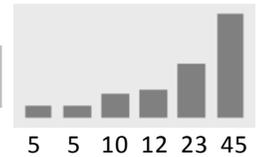
4.7 4.6 4.5



... geben verständliche Erklärungen auf meine Fragen.

**4.8** (n=561)

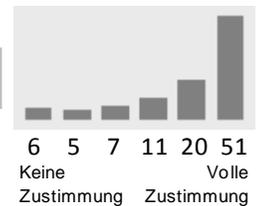
4.8 4.8 4.8



... beraten mich freundlich.

**4.9** (n=555)

4.9 4.9 4.9



Die obenstehende Frage wurde nur von jenen Personen beantwortet, welche mit ihrer Arbeitslosenkasse Kontakt haben.



# Zufriedenheit mit der Arbeitslosenkasse

Durchschnittliche Bewertung in Punkten

TG   ÖFF   CH

**Zufriedenheit mit der Arbeitslosenkasse**

**Meine Arbeitslosenkasse würde ich meinen Bekannten weiterempfehlen.**

**Ich bin insgesamt mit den Dienstleistungen meiner Arbeitslosenkasse zufrieden.**

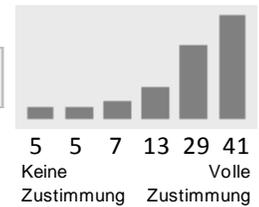
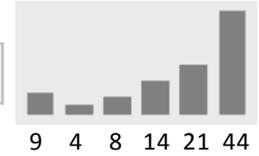
**4.7** (n=660)

**4.8** (n=718)

4.7   4.8   4.8

4.8   4.9   4.9

Antworten in %



A Einleitung

B Resultate

**C Methodik**

C

- Die Resultate basieren auf einer **Online-Befragung** mit mehrheitlich standardisiertem Fragebogen. Der Fragebogen enthält Aussagen, die sich auf die individuelle Situation der Betroffenen beziehen. Die Befragten konnten die Aussagen mit Hilfe einer Skala von 1 bis 6 beurteilen.
- „**Kann ich nicht beurteilen**“-Antworten werden weder bei den Berechnungen noch bei der Angabe der n-Werte ausgewiesen.
- Zur Darstellung der Resultate im Bericht werden **unterschiedliche Methoden** angewandt: In der Regel wird die Beurteilung von Aussagen in Balkendiagrammen gezeigt, wobei jeweils das arithmetische Mittel (Durchschnittswert) der Beurteilung in Punkten zwischen 1 und 6 ausgewiesen wird. Zusätzlich werden mehrheitlich die Anzahl der Nennungen pro Aussage und Kategorie in absoluten Zahlen und/oder Prozenten angegeben.
- Verschiedene Fragen sind in **Prozentwerten** ausgewiesen. Wo dies der Fall ist, ist es jeweils mit einem %-Zeichen kenntlich gemacht. Als 100%-Basis gilt die Anzahl Personen, welche die entsprechende Frage beantwortet haben (n-Wert). Bei Fragen mit der Möglichkeit zu **Mehrfachnennungen** können alle Antworten einer Spalte zusammengezählt 100% übersteigen.

## Statistische Analysen

- Aufgrund von Rundungsdifferenzen kann bei prozentualen Häufigkeitsauszählungen die Summe der einzelnen Prozentwerte leicht von 100 abweichen.